

Autorizzazione al servizio di teleassistenza

Firmando il presente documento richiedo le credenziali per accedere al servizio e autorizzo Effesistemi a procedere all'intervento in teleassistenza alle condizioni commerciali sotto esposte senza obbligatoriamente stipulare il contratto annuale dello stesso.

Condizioni Commerciali:

- **Costi di utilizzo del servizio:**

Costo Orario di Assistenza (per ora o frazione di essa) euro **80,00 (+ iva 20%)**

Descrizione del Servizio:

- La Tele Assistenza, fornita tramite il prodotto "Livecare", è un servizio orientato alla soluzione via internet delle problematiche operative sul prodotto software gestionale (esatto 2004 - spiga pc III - e/due - e/studio) in contratto Basic Support, regolarmente stipulato con la nostra società.
- Il servizio da diritto al cliente a porre quesiti limitatamente all'utilizzo del prodotto programma oggetto del contratto Basic Support attivo.
- Non sono compresi interventi di installazione aggiornamenti e formazione sul software, e qualsiasi altro intervento che non sia inerente al programma gestionale oggetto del contratto Basic Support.
- Il Cliente si dovrà connettere inserendo i propri dati personali (codice cliente e password) rilasciati al momento dell'attivazione da Effesistemi. Contrariamente, verrà negato l'accesso.
- Effesistemi garantisce al Cliente la possibilità di collegarsi al server sul quale è installato "Livecare".
- Per usufruire del servizio, il Cliente deve disporre un collegamento internet con le caratteristiche tecniche adeguate, secondo informazioni fornite dal supporto tecnico di Effesistemi.
- La Tele Assistenza sarà attiva nei giorni lavorativi, nei seguenti orari :
dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Dati del richiedente:

Ragione sociale	
Nome e Cognome	

Per accettazione

Cliente

Milano, _____



_____ (timbro e firma per accettazione)

INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE 196/2003 in materia di privacy

Il Cliente ha preso visione che il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto della Direttiva 46/95/CE del 24.10.1995 e in ogni caso del Decreto Legislativo 196/2003, in materia di protezione dei dati personali.

Tramite la firma in questo modulo il Cliente autorizza la Effesistemi ad inserirLa nella lista dei clienti/persona che desiderano ricevere gratuitamente materiale informativo sulla nostra azienda, ricevere la fornitura dei servizi richiesti e/o stipulati dallo stesso Cliente.

In base alla legge 196/2003 sulla riservatezza dei dati si garantisce al sottoscrittore che tali dati personali verranno utilizzati solo ed esclusivamente per quanto sopra indicato e che tali dati personali non verranno pubblicati ne ceduti a nessun'altra persona o Azienda. Al Cliente sono attribuiti i diritti di recesso della legge citata.

il Cliente

Milano, _____

_____ (timbro e firma per accettazione)